

## Regulamin Sklepu i Strony

Nazywam się Barbara Battah i witam Cię na mojej stronie internetowej.

W tym dokumencie znajdziesz wszystkie informacje dotyczące Twojej aktywności na Stronie oraz Twoich zakupów w Sklepie, w szczególności te najbardziej interesujące – dotyczące dostarczenia Produktu, zwrotów i reklamacji.

Jeżeli w tym dokumencie piszę:

- “Ty” lub “Klient” - mam na myśli każdą osobę korzystającą ze Strony lub Sklepu,
- “ja” lub “Sprzedawca”- mam na myśli Barbarę Battah, adres: Apartment 5A05 Dareen Tower, 920 Al Sham Street, Zone 63, Doha, Qatar.

Możesz się ze mną skontaktować mailowo: [info@radiancbybasia.com](mailto:info@radiancbybasia.com) lub telefonicznie, przez WhatsApp lub imo: +48509116922.

Niektórych słów i sformułowań używam w konkretnym znaczeniu (np. Strona). Piszę je wielką literą i wyjaśniam w słowniku, który znajduje się na końcu tego dokumentu.

## SPIS TREŚCI

- Jak możesz korzystać ze Strony?
- Co kupisz w Sklepie?
- Jak zamówisz, opłacisz i otrzymasz Produkt?
- W jaki sposób możesz korzystać z Produktów i ze Sklepu?
- Jak możesz zrezygnować z zakupu?
- Jak możesz złożyć reklamację?
- Na jakich zasadach umieszczam na Stronie opinie?
- Co jeszcze warto wiedzieć?

### **Jak możesz korzystać ze Strony?**

1. Aby korzystać ze Strony i ze Sklepu musisz posiadać dostęp do internetu oraz sprzętu i oprogramowania pozwalającego na przeglądanie stron internetowych. W przypadku korzystania ze Sklepu musisz też posiadać adres e-mail.
2. Nie możesz korzystać ze Sklepu i ze Strony w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub tym dokumentem, a w szczególności, nie możesz:
  1. próbować uzyskać dostęp do zasobów nieprzeznaczonych dla Ciebie,
  2. publikować komentarzy niezgodnych z prawem, obraźliwych, nawołujących do nienawiści, rasistowskich, naruszających prawa autorskie itp.,
  3. dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
3. Za pośrednictwem Strony świadczę nieodpłatnie następujące usługi:
  1. możliwość utworzenia konta w Sklepie,
  2. newsletter,
  3. formularz kontaktowy,
  4. możliwość umówienia się na bezpłatną konsultację.
4. Za każdym razem, kiedy korzystasz z którejkolwiek ze wskazanych powyżej usług, zawieramy umowę dotyczącą świadczenia tej usługi.
5. Mogę wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczenia usługi ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli będziesz naruszać postanowienia Regulaminu i pomimo dodatkowego wezwania nie zaprzestaniesz naruszeń.
6. Mogę wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczenia usługi w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
7. W celu założenia konta:

1. uzupełnij formularz rejestracyjny dostępny na Stronie (pamiętaj, aby podać prawidłowe dane i aktualizować je w przypadku ich zmiany),
  2. zaakceptuj Regulamin oraz potwierdź, że znasz zasady przetwarzania Twoich danych osobowych,
  3. potwierdź rejestrację klikając w odpowiedni przycisk pod formularzem rejestracyjnym.
8. W chwili, kiedy potwierdzisz rejestrację, zawrzemy umowę dotyczącą prowadzenia konta. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony (do momentu usunięcia konta), w języku polskim, zgodnie z postanowieniami polskiego prawa.
  9. Możesz mieć tylko jedno konto w Sklepie. Nie możesz korzystać z kont innych osób ani udostępniać swojego konta innym osobom. Musisz zachować w tajemnicy hasło oraz login do swojego konta. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie wynikną z niewywiązania się z powyższych obowiązków.
  10. Możesz usunąć swoje konto w dowolnym momencie – wybierając odpowiednią opcję w panelu zarządzania kontem (jeżeli jest dostępna) lub kontaktując się ze mną mailowo. W przypadku usunięcia konta, utracisz dostęp do wszelkich treści i materiałów przechowywanych w ramach konta.
  11. Umowa o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Newslettera (wiadomości e-mail zawierające informacje o oferowanych przeze mnie nowościach, promocjach, produktach lub usługach) jest zawierana w chwili, gdy potwierdzisz, że chcesz się zapisać na listę subskrybentów Newslettera (klikniesz w link potwierdzający wysłany na adres e-mail podany w formularzu zapisu na Newsletter).
  12. Nie płacisz za przesyłane treści cyfrowe w tradycyjnym rozumieniu. W zamian otrzymuję dostęp do Twoich danych osobowych podanych podczas zapisu.
  13. Newsletter będę przysyłać na adres e-mail wskazany podczas zapisu.
  14. Materiały udostępniane w ramach Newslettera są przeznaczone wyłącznie do Twojego własnego użytku. Jakikolwiek inne formy korzystania z materiałów naruszają prawa autorskie – moje lub innych podmiotów uprawnionych – i mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną. W szczególności, zakazane jest dalsze kopiowanie, powielanie, utrwalanie lub rozpowszechnianie materiałów.
  15. Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera klikając w odpowiedni link zamieszczony w treści każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera.
  16. Szczegółowe zasady dotyczące bezpłatnych konsultacji:
    1. na bezpłatną konsultację możesz się umówić za pośrednictwem kalendarza dostępnego na Stronie - w tym celu wybierz termin i wpisz wymagane dane do formularza,
    2. dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu,
    3. po dokonaniu rezerwacji otrzymasz mailowo jej potwierdzenie oraz link do spotkania online,
    4. konsultacja trwa do 30 minut,
    5. konsultacja odbywa się za pośrednictwem wskazanego przeze mnie komunikatora, aby wziąć w niej udział musisz posiadać: komputer, tablet, telefon lub inne urządzenie wyposażone w kamerę internetową i mikrofon; szybkie łącze internetowe – minimum 512kb/s (wysyłanie i pobieranie); dostęp do zaktualizowanej wersji komunikatora; aktywne konto poczty e-mail,
    6. możesz zrezygnować z konsultacji informując mnie o tym mailowo najpóźniej 24 godziny przed jej terminem - jeżeli poinformujesz mnie później albo nie pojawisz się na konsultacji bez jej odwołania, mogę odmówić zarezerwowania kolejnego terminu,
    7. w wyjątkowych sytuacjach mogę zmienić termin konsultacji - poinformuję Cię o tym z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.

**Co kupisz w Sklepie?**

1. W Sklepie możesz kupić Produkty fizyczne, Produkty elektroniczne (treści cyfrowe, np. webinary) oraz Usługi (np. warsztaty).
2. Szczegółowe informacje o Produkcie, jego właściwościach oraz cenie umieszczone są w Sklepie na stronie Produktu.
3. Opisy Produktów dostępne w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu właściwych przepisów prawa cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.
4. Jeśli chcesz zrobić zakupy w moim sklepie musisz mieć ukończone 18 (osiemnaście) lat - w innym wypadku Umowę musi zawrzeć Twój opiekun prawny.

### **Jak zamówisz, opłacisz i otrzymasz Produkt?**

1. Możesz złożyć zamówienie w Sklepie za pośrednictwem swojego konta lub jako gość (niezarejestrowany użytkownik). Jeżeli posiadasz konto, możesz się na nie zalogować przed rozpoczęciem składania zamówienia lub w trakcie. Jeżeli nie posiadasz konta, możesz je utworzyć w trakcie składania zamówienia, zaznaczając odpowiednie pole.
2. Jeśli chcesz złożyć zamówienie w Sklepie:
  1. dodaj wybrane Produkty do koszyka,
  2. wybierz jeden z dostępnych sposobów płatności,
  3. wybierz jeden z dostępnych sposobów dostawy,
  4. podaj dane niezbędne do zrealizowania zamówienia, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania (dane obowiązkowe oznaczone są gwiazdką (\*)),
  5. potwierdź, że akceptujesz Regulamin oraz że znasz zasady przetwarzania Twoich danych osobowych (zaznacz odpowiednie pole),
  6. w przypadku Produktu elektronicznego lub Usługi potwierdź, że wyrażasz zgodę na dostarczenie zamówionej treści cyfrowej/wykonanie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy (w takim przypadku tracisz prawo do zwrotu Produktu elektronicznego/rezygnacji z Usługi (kiedy umowa zostanie wykonana w całości)),
  7. potwierdź złożenie zamówienia klikając w odpowiedni przycisk ("Kupuję" lub podobny).
3. Przed potwierdzeniem złożenia zamówienia możesz wpisać kod rabatowy, jeśli taki posiadasz, we wskazanym polu („Kod rabatowy” lub podobny). Po wpisaniu kodu rabatowego i kliknięciu w przycisk („Zastosuj kupon” lub podobny), cena zostanie zmodyfikowana.
4. Po otrzymaniu Twojego zamówienia wyślę do Ciebie e-mail z potwierdzeniem, że zostało ono przyjęte. W momencie, kiedy dostaniesz tę wiadomość zostanie zawarta między nami Umowa. Umowę zawieramy w języku polskim, zgodnie z przepisami polskiego prawa. Jedną stroną Umowy jesteś Ty (Klient), a drugą ja (Sprzedawca).
5. Dostępne metody płatności oraz dostawy są wskazane w Sklepie i prezentowane na etapie składania zamówienia.
6. Jeżeli wybierzesz:
  1. płatność on-line - po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie zostaniesz przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności w celu dokonania płatności za zamówienie,
  2. płatność przelewem bankowym - po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie zostaniesz przekierowany na stronę z potwierdzeniem zamówienia oraz instrukcją dokonania płatności.
7. Zapłata za zamówienie powinna nastąpić w terminie 3 dni od złożenia zamówienia. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Umowę uważa się za niezawartą.
8. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto.
9. Nie stosuję indywidualnego dostosowywania cen.
10. W przypadku obniżenia cen, obok aktualnej ceny widoczna jest informacja o najniższej cenie jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli Produkt jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej

cenie, widoczna jest informacja o najniższej cenie jaka obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu do sprzedaży.

11. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę, zaznacz w formularzu zamówienia odpowiednią opcję. Fakturę otrzymasz w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
12. Czas realizacji zamówienia jest wskazany Sklepie. W przypadku wybrania płatności z góry, termin ten liczony jest od dnia, kiedy otrzymam płatność.
13. Zamówienie dotyczące Produktów fizycznych uważa się za zrealizowane w chwili, kiedy nadam do Ciebie przesyłkę. Dokładny termin dostarczenia Produktu fizycznego określa przewoźnik.
14. Produkty elektroniczne przesyłam (np. jako link) na Twój adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia lub udostępniam na Twoim Koncie.
15. Produkty elektroniczne przesyłam w wersji obowiązującej na dzień dostarczenia i nie zapewniamy aktualizacji po tym dniu — chyba że w opisie Produktu zostanie wyraźnie wskazane, że obejmuje on także aktualizacje.
16. W opisie każdego Produktu elektronicznego znajdziesz informację o:
  1. okresie, przez jaki możesz korzystać z tego Produktu,
  2. wymaganiach technicznych niezbędnych do korzystania z tego Produktu (do korzystania z Produktów elektronicznych, w zależności od ich rodzaju, może być dodatkowo konieczne standardowe, ogólnodostępne oprogramowanie pozwalające na przeglądanie lub odtwarzanie określonego rodzaju plików takich jak DOC, PDF, MP4, MP3, MOV, AVI itp.).
17. W przypadku Usług wykonanie Umowy odbywa się poprzez:
  1. w przypadku Usług świadczonych on-line – wykonanie usługi on-line w sposób i w terminie wskazanym w opisie Usługi lub uzgodnionym z Klientem,
  2. w przypadku Usług świadczonych stacjonarnie – wykonanie Usługi stacjonarnie w miejscu i terminie wskazanym w opisie Usługi lub uzgodnionym z Klientem.

## KURSY/WARSZTATY

1. Forma, czas i miejsce przeprowadzenia kursu/warsztatów są podane każdorazowo w ich opisie w Sklepie.
2. Mogę zmienić program kursu/warsztatów (osoby prowadzące, tematy, godziny, termin itp.), jeżeli, pomimo zachowania należytej staranności, pierwotny program nie będzie możliwy do zrealizowania, np. na skutek choroby osoby prowadzącej lub innych zdarzeń będących poza moją kontrolą.
3. Mogę odwołać kurs/warsztaty (w całości lub w części), jeżeli nie zgłosi się na nie odpowiednia liczba osób. O odwołaniu kursu/warsztatów poinformuję Cię w najpóźniej 48 godzin przed terminem ich rozpoczęcia (lub rozpoczęcia danej części). Wyjątkowo mogę odwołać kurs/warsztaty w dniu ich rozpoczęcia, w przypadku, gdy z powodu siły wyższej, ich przeprowadzenie będzie niemożliwe lub znacznie utrudnione.
4. W przypadku odwołania kursu/warsztatów (w całości lub w części) zwrócę Ci dokonaną opłatę (lub jej proporcjonalną część).
5. W sprawach, o których mowa powyżej, będę Cię informować za pomocą komunikatów na Stronie lub mailowo.
6. Mogę utrwalać i rozpowszechniać przebieg kursu/warsztatów oraz wizerunek uczestników dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
7. Uczestnicy, którzy włączą kamerę lub mikrofon w czasie kursu/warsztatów online, wyrażają jednocześnie zgodę - bez ograniczeń ilościowych, czasowych i terytorialnych - na nieodpłatne utrwalenie i rozpowszechnienie ich wizerunku w moich celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych. Zgoda ta obejmuje także wykorzystanie utworów zawierających utwalony wizerunek w nieograniczonym zakresie, w szczególności w zakresie:

1. utrwalania lub zwielokrotniania jakąkolwiek techniką, w tym m.in. drukiem, na nośnikach cyfrowych,
2. wprowadzania do obrotu, rozpowszechniania, wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej,
3. publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do tych utworów w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
4. publicznego wykonania lub publicznego odtwarzania, wystawiania, wyświetlania,
5. obróbki, opracowania i modyfikowania dowolną techniką bądź za pośrednictwem dowolnego medium, w szczególności przez zmianę kolorów, rozmiaru, wycinanie fragmentów, zniekształcanie, dodawanie tekstu, obrazu, dźwięku.
1. Wyrażając zgodę uczestnik zrzeka się prawa do weryfikacji lub akceptacji materiałów zawierających jego wizerunek.
2. Uczestnik jest zobowiązany na własny koszt i we własnym zakresie zapewnić sobie niezbędny sprzęt, oprogramowanie oraz łącze internetowe pozwalające uczestniczyć w kursie/warsztatach, zgodnie z wymogami wskazanymi w opisie Produktu.
3. Nie ponoszę odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu platformy kursowej, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością serwisu z infrastrukturą informatyczną uczestnika.
4. W kursie/warsztatach mogą brać udział wyłącznie osoby, które zostały na nie zgłoszone. Zabronione jest udostępnianie i rozpowszechnianie dostępu osobom trzecim.
5. Uczestnik kursu/warsztatów nie może:
  1. wykorzystywać kursu/warsztatów w celu dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
  2. nagrywać przebiegu kursu/warsztatów.
6. W przypadku zakupu Usługi na rzecz osoby trzeciej, Użytkownik jest zobowiązany poinformować tę osobę o postanowieniach Umowy, Regulaminu i szczegółach Usługi.

#### **W jaki sposób możesz korzystać z Produktów i ze Sklepu?**

1. Możesz nieodpłatnie korzystać z treści udostępnionych na blogu.
2. Wszelkie treści, zdjęcia, grafiki i inne materiały, w tym Produkty, które udostępniam na Stronie i w Sklepie są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią moją własność intelektualną i podlegają ochronie prawnej. Bez mojej zgody nie możesz ich na przykład kopiować, publikować czy modyfikować.
3. W chwili dostarczenia Produktu elektronicznego udzielam Ci Licencji czyli uprawnienia do korzystania z tego Produktu na całym świecie na zasadzie niewyłącznej (mogę to uprawnienie udzielić też innym osobom i podmiotom) i nieprzenaszalnej (nie możesz tego uprawnienia udzielić innym osobom ani podmiotom), bez prawa udzielania sublicencji.
4. Licencja jest ważna przez czas trwania udzielonego Ci dostępu do Produktu.
5. W ramach udzielonej Licencji możesz:
  1. korzystać z Produktu jedynie na własne potrzeby,
  2. odtwarzać Produkt lub wybrane treści na swoim urządzeniu (komputerze, tablecie, telefonie),
  3. zapisać Produkt lub wybrane treści dowolną techniką cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
  4. wydrukować wybrane treści na własne potrzeby.
6. W ramach udzielonej Licencji nie możesz:
  1. udostępniać Produktu lub jego części osobom trzecim,
  2. publikować Produktu lub jego części, niezależnie od formy publikacji,
  3. kopiować, powielać, rozpowszechniać Produktu lub jego części na potrzeby inne, niż własny użytek,

4. tworzyć na podstawie Produktu lub jego części innych produktów, które następnie będziesz sprzedawać dalej.
7. W odniesieniu do poszczególnych Produktów mogę ustalać warunki Licencji odmiennie. W takim przypadku warunki te będą się znajdować w opisie tego Produktu.

### **Jak możesz zrezygnować z zakupu?**

1. Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta możesz zrezygnować z zakupu (odstąpić od umowy zawartej na odległość) na zasadach opisanych poniżej.
2. Możesz zrezygnować z zakupu Produktu w terminie:
  1. 14 dni od dnia objęcia Produktu fizycznego w posiadanie,
  2. 14 dni od dnia zawarcia Umowy — w przypadku innych Umów niż umowa sprzedaży Produktu fizycznego.
3. O swojej decyzji o rezygnacji powinieneś mnie poinformować, przesyłając jednoznaczne oświadczenie (np. „rezygnuję z zakupu produktu”). Oświadczenie możesz przesłać mailowo. Możesz skorzystać z formularza, który stanowi załącznik do Regulaminu. Nie musisz uzasadniać swojej decyzji.
4. Jeżeli w czasie składania zamówienia informujesz mnie, że wyrażasz zgodę na dostarczenie zamówionej treści cyfrowej/wykonanie zamówionej usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy (zaznaczysz odpowiednie pole), utracisz prawo zwrotu Produktu/rezygnacji z usługi (kiedy umowa zostanie wykonana w całości), o którym mowa powyżej.
5. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości:
  1. jeśli w toku zakupu Produktu elektronicznego wyrazisz zgodę na wykonanie Umowy i dostarczenie treści cyfrowej w postaci wybranego Produktu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, tracisz prawo do odstąpienia od tej umowy;
  2. jeśli w toku zakupu Usługi wyrazisz zgodę na wykonanie Umowy i rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a ja wykonam Usługę w całości, tracisz prawo do odstąpienia od tej umowy;
  3. jeśli w toku zakupu Usługi wyrazisz zgodę na wykonanie Umowy i rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a ja rozpocznę wykonywanie Usługi, możesz odstąpić od Umowy, ale masz obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przeze mnie do chwili odstąpienia.
6. Jeżeli zrezygnujesz z zakupu:
  1. musisz niezwłocznie - nie później niż w ciągu 14 dni - zwrócić Produkty fizyczne,
  2. mogę Ci uniemożliwić dalsze korzystanie z Produktów elektronicznych, w szczególności przez uniemożliwienie dostępu,
  3. zwrócę Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym dostanę Twoje oświadczenie o rezygnacji,
  4. zwrotu płatności dokonam przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie; mogę wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili, kiedy otrzymam Produkt z powrotem lub kiedy dostarczysz mi dowód jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej,
  5. poniesiesz bezpośrednie koszty zwrotu Produktu,
  6. odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

### **Jak możesz złożyć reklamację?**

1. Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta możesz złożyć reklamację na zasadach opisanych poniżej.

2. Zgodnie z przepisami mam jako Sprzedawca obowiązek dostarczenia Ci Produktów zgodnych z Umową.
3. Jestem odpowiedzialna tylko za te braki zgodności Produktu z Umową, które istniały w chwili jego dostarczenia i ujawniły się w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili.
4. W razie niezgodności Produktu z Umową możesz skorzystać z uprawnień wynikających z ustawy o prawach konsumenta. Poniżej wskażę Ci jedynie ogólne informacje o Twoich uprawnieniach wynikających z ww. przepisów.
5. Jeżeli uznasz, że zakupiony Produkt jest niezgodny z Umową możesz złożyć reklamację i wskazać jedno z żądań opisanych poniżej.
6. W pierwszej kolejności w ramach reklamacji możesz zażądać, abym doprowadziła Produkt do zgodności z Umową. Mogę nie zgodzić się na Twoje żądanie tylko jeżeli jego spełnienie byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
7. W określonych w ustawie sytuacjach możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy.
8. Reklamację możesz przesłać pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
9. Jeżeli składasz reklamację, zamieść w jej treści poniższe informacje, które pozwolą na jej sprawne rozpatrzenie:
  1. imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail,
  2. opis problemu,
  3. czego oczekujesz w związku z reklamacją.
10. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, poproszę Cię o jej uzupełnienie.
11. Złożoną przez Ciebie reklamację rozpatrzę w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
12. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Ciebie rezultatu, możesz skorzystać m.in. z:
  1. mediacji prowadzonej przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej,
  2. pomocy właściwego miejscowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
  3. bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów – w zależności od miejsca Twojego zamieszkania,
  4. internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
13. Opisane w niniejszym rozdziale IV zasady obowiązują jedynie, gdy dokonujesz zakupu jako Konsument lub Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta.
14. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą (prowadzisz działalność gospodarczą), zasady opisane powyżej nie mają zastosowania. W takim przypadku możesz powoływać się na przepisy dotyczące rękojmi wskazane w Kodeksie cywilnym.

#### **Na jakich zasadach umieszczam na Stronie opinie?**

1. Opinie na temat Produktów, które znajdują się na Stronie, pochodzą od Klientów. Opinie są przesyłane przez Klientów (mailowo, przez komunikatory itp.) lub importowane z wizytówki Google, z portalu Facebook, Instagram oraz innych portali, na których posiadam uzasadniony interes prawny (np. profil, oferta).
2. Nie ma możliwości automatycznego publikowania opinii na Stronie.
3. Opinie należy formułować w sposób rzetelny, uczciwy i merytoryczny, w miarę możliwości poprawny językowo oraz bez używania wulgaryzmów i innych słów powszechnie uznawanych za obraźliwe.
4. Zakazane jest przysyłanie opinii:
  1. bez uprzedniego skorzystania z usług Sprzedawcy lub ze Sklepu,
  2. wypełniających znamiona czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  3. naruszających dobra osobiste Sprzedawcy lub osoby trzeciej.

5. Mogę w każdej chwili sprawdzić, czy zamieszczone opinie są zgodne z regulaminem.
6. W przypadku zamieszczenia opinii niespełniającej wymagań przewidzianych w Regulaminie, mogę odmówić publikacji opinii lub ją usunąć.
7. Nie płacę za wystawienie opinii.
8. Sama decyduję, które opinie zostają opublikowane na Stronie.
9. Osoby, których dane zostały wskazane przy opublikowanej opinii mogą zgłaszać wszelkie błędy, w szczególności w sytuacji, gdy dana osoba w ogóle opinii nie przesłała.

### Co jeszcze warto wiedzieć?

1. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych i wykorzystywania plików cookies zostały opisane przeze mnie w Polityce Prywatności.
2. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strony i Sklepu możesz mi zgłaszać na mailowo.
3. Dokument w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia 24.01.2024.
4. Mogę wprowadzać zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, do których należą m.in. zmiana technologii, zmiana prawa, wprowadzenie nowych Produktów do Sklepu. Klienci, którzy posiadają konto w Sklepie zostaną powiadomieni o każdej zmianie Regulaminu mailowo.
5. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 10 dni od dnia opublikowania. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.
6. Regulamin podlega prawu polskiemu.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści Regulaminu.
8. Treść Regulaminu jest dostępna bezpłatnie na Stronie.
9. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
10. Umieszczając jakiegokolwiek treści na koncie lub w innym miejscu na Stronie udzielasz mi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie w szczególności w Internecie tych treści, bez ograniczenia terytorialnego.
11. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Konsumentów, wynikających z przepisów miejscowego prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta, stosuje się te przepisy.
12. Pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  1. **Klient** - każda osoba, która robi zakupy w Sklepie
  2. **Konsument** - osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej,
  3. **Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta** - osoba fizyczna, która prowadzi działalność gospodarczą, ale Umowa, na podstawie której nabywa Produkt nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, zgodnie z danymi w CEIDG
  4. **Sprzedawca** - Barbara Battah, adres: Apartment 26 Bloomsbury House, 27 Guildhall Road, NN1 1AG, Northampton, UK
  5. **Umowa** - w zależności od kontekstu: umowa sprzedaży Produktu fizycznego lub umowa dostarczenia treści cyfrowej w postaci Produktu elektronicznego lub umowa świadczenia Usługi, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem
  6. **Strona** - strona internetowa dostępna pod adresem <https://radiancebybasia.com/>



7. **Sklep** - sklep internetowy dostępny pod adresem <https://radiancebybasia.com/sklep/>
8. **Produkty** - Produkty fizyczne, Produkty elektroniczne i Usługi dostępne w Sklepie
9. **Produkty fizyczne** - rzeczy ruchome dostępne w Sklepie
10. **Produkty elektroniczne** - treści cyfrowe, czyli dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej dostępne w Sklepie, np. e-booki, webinary
11. **Usługi** - usługi dostępne w Sklepie, np. warsztaty
12. **Regulamin** - ten dokument.
13. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

REGULAMIN W PDF DO POBRANIA

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać **tylko** w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

### Sprzedawca:

Barbara Battah, adres: Apartment 26 Bloomsbury House, 27 Guildhall Road, NN1 1AG, Northampton, UK

### Kupujący:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Adres e-mail: .....

Data zawarcia umowy: .....

Data dostarczenia Produktu: .....

Odstępuję od umowy sprzedaży następujących Produktów fizycznych/ dostarczenia następujących Produktów elektronicznych:

.....

...

.....

...

Data i podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)